

## Verkaufsbedingungen Onlineshop

---

### 1 Kartenkauf Online:

1 a Die Karten können mit Ausnahme von Vorstellungen mit freier Platzwahl sowie Abonnements über unseren Onlineshop per Bestplatzprinzip sowie Saalplanbuchung bestellt werden. Es können maximal 9 Karten pro verfügbare Kategorie pro Vorstellung und maximal 20 pro Bestellvorgang bestellt werden. Der Onlineverkauf der jeweiligen Vorstellung ist bis spätestens 2 1/2 Stunden vor Vorstellungsbeginn möglich.

1 b Bezahlung mittels Kreditkarte (VISA und Mastercard), PayPal oder SOFORT Überweisung: Karten, die online bestellt werden, liegen wahlweise an der Abendkasse für Sie bereit, sind bei ausgewählten Vorstellungen auch als print@home Ticket wählbar oder werden eingeschrieben per Post verschickt. Die Versandkosten werden mit 6,- in Rechnung gestellt. Bitte nehmen Sie zur Abholung der Karten an der Abendkasse die an Sie per E-Mail versandte Auftragsbestätigung mit und zeigen diese vor. **Wir bitten um Verständnis, dass bei der Versandart „Abholung an der Abendkasse“, die Karten ausschließlich am Vorstellungstag an der Abendkasse abgeholt werden können.**

print@home-Ticket bei ausgewählten Vorstellungen:

- Es ist nur gültig wenn es auf DIN A4 ausgedruckt wurde und unversehrt vorliegt. Der Druck des Strichcodes auf dem Ticket muss einwandfrei sein, unleserliche Tickets sind nicht gültig.
- Es berechtigt zum Besuch der angeführten Veranstaltung und ist beim Einlass unaufgefordert, sowie auf Verlangen der Billeteure/Billeteurinnen vorzuweisen. Jeglicher Ticketmissbrauch, wie z.B. Fälschung oder Vervielfältigung, ist untersagt

Nach der erfolgreichen Eingabe der Kreditkartendaten bzw. bei SOFORT Überweisung der Bankdaten, ist der Kauf abgeschlossen. Das Verkaufsgeschäft kommt jedoch nur zustande, wenn der Buchungsvorgang mit einer gültigen Kreditkarte bzw. bei SOFORT Überweisung der gültigen Bankdaten durchgeführt und der Zahlungsvorgang von der jeweiligen Kreditkartengesellschaft bzw. bei SOFORT Überweisung der jeweiligen Bank autorisiert wurde.

1 c Bezahlung per Nachnahme: Karten können innerhalb Österreichs auch per Nachnahme bestellt werden. Die Versandkosten werden mit Euro 8,- in Rechnung gestellt. Mit dem Betätigen des Buttons "Kostenpflichtig bestellen" ist der Verkaufsvorgang abgeschlossen. Hiermit ist der Kauf verbindlich.

## 2 Karten umtauschen:

Karten, die über die Verkaufsstellen des Theater Akzent gekauft wurden, können nicht zurückgenommen werden. Bis drei Tage vor der Veranstaltung bemühen wir uns - gegen eine Tauschgebühr von 3,- pro Sitzplatz um vergleichbare Sitze zu einem anderen Termin. Der Kartentausch kann nur an der Tageskasse durchgeführt werden. Dies gilt auch für Karten, welche über den Onlineshop gekauft wurden. Von der Tauschmöglichkeit ausgenommen sind print@home-Karten.

## 3 Rollstuhlplätze:

Rollstuhlplätze können derzeit leider nicht online bestellt werden. Wir bitten um Voranmeldung der Plätze unter der Telefonnummer 01/501 65-13306.

## 4 Gutscheinkauf Online:

Die Gutscheine können über unseren Onlineshop bestellt werden. Die Bezahlung erfolgt wie bei Kartenkauf Online – siehe Punkt 1b und 1c. Wenn Sie Gutscheine ohne Eintrittskarten kaufen und die Versandart „Abholung an der Abendkasse“ wählen, setzen Sie sich bitte mit unserer Tageskasse unter der Nummer 01/501 65-13306 in Verbindung, wann Sie die Gutscheine abholen, um sie für Sie vorbereiten zu können.

Die Gutscheine können in unserem Onlineshop sowie an der Tages- und Abendkasse gegen Vorlage des Gutscheins eingelöst werden. Bitte nehmen Sie zur Einlösung von print@home-Gutscheinen den ausgedruckten Gutschein mit. Er ist nur gültig, wenn er auf DIN A4 ausgedruckt wurde und unversehrt vorliegt. Der Druck des Strichcodes auf dem Gutschein muss einwandfrei sein, unleserliche Gutscheine sind nicht gültig. Der Gutschein kann nicht in bar abgelöst werden und ist von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen. Bei Verlust, Diebstahl oder Entwertung kann kein Ersatz geleistet werden.

Der Gutschein ist für eine Dauer von 5 Jahren ab Vertragsabschluss gültig.

## 5 Hausordnung:

Durch Erwerb von Eintrittskarten akzeptiert der Besucher/die Besucherin die Hausordnung.

## 6 Aufnahmen:

Besuchern/Besucherinnen ist das Aufnehmen von Veranstaltungen auf Ton- und/oder Bildträger untersagt. Bei Fernsehübertragungen sowie Anfertigung von Fotos, Video-, Film- und Tonaufnahmen seitens des Theaters, Veranstalters oder vom Veranstalter beauftragter Personen erteilt der Besucher/die Besucherin mit dem Erwerb der Eintrittskarte der übertragenden Fernseh-Anstalt sowie dem Theater oder Veranstalter seine ausdrückliche Zustimmung, dass die von ihr/ihm während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung

gemachten Aufnahmen entschädigungslos ohne zeitliche oder räumliche Einschränkung mittels jedes derzeitigen oder zukünftigen technischen Verfahrens gewerblich ausgewertet werden dürfen.

## 7 Schallpegel:

Bei einzelnen Veranstaltungen kann auf Grund von hoher Lautstärke die Gefahr von Hör- und Gesundheitsschäden bestehen, auf die der Besucher/die Besucherin bei Beginn einer Veranstaltung aufmerksam gemacht wird. Den Besuchern/Besucherinnen wird auf Verlangen ein Gehörschutz gratis ausgefolgt. Der Gehörschutz kann beim Publikumsdienst verlangt werden. Wenn der Gehörschutz nicht in Anspruch genommen wird, übernimmt das Theater keine Haftung für Hör- und Gesundheitsschäden.

## 8 Garderobeabgabepflicht

## 9 Gerichtsstand ist Wien.

Stand 11.6.2018