

Verkaufsbedingungen Onlineshop

1 Kartenkauf Online:

1 a Die Karten können mit Ausnahme von Vorstellungen mit freier Platzwahl sowie Abonnements über unseren Webshop per Bestplatzprinzip bestellt werden. Es können maximal 9 Karten pro verfügbare Kategorie pro Vorstellung und maximal 20 pro Bestellvorgang bestellt werden. Der Onlineverkauf der jeweiligen Vorstellung ist bis spätestens 2 1/2 Stunden vor Vorstellungsbeginn möglich.

1 b Bezahlung mittels Kreditkarte (VISA und Mastercard): Karten, die online bestellt werden, liegen wahlweise an der Abendkasse für Sie bereit oder werden eingeschrieben per Post verschickt. Die Versandkosten werden mit € 5,- in Rechnung gestellt. Bitte nehmen Sie zur Abholung der Karten an der Abendkasse die an Sie per E-Mail versandte Auftragsbestätigung mit und zeigen diese vor. **Wir bitten um Verständnis, dass bei der Bestellvariante Hinterlegung an der Abendkasse, die Karten ausschließlich am Vorstellungstag an der Abendkasse abgeholt werden können.**

Mit der Betätigung des Buttons „Kartenkauf abschließen“ werden Sie zur Qenta-Online-Kreditkartenzahlung weitergeleitet. Sobald diese erfolgreich durchgeführt wurde, ist der Verkaufsvorgang abgeschlossen.

Das Verkaufsgeschäft kommt jedoch nur zustande, wenn der Buchungsvorgang mit einer gültigen Kreditkarte durchgeführt und der Zahlungsvorgang von der jeweiligen Kreditkartengesellschaft autorisiert wurde.

1 c Bezahlung per Nachnahme: Karten können auch per Nachnahme bestellt werden. Die Versandkosten werden mit Euro 7,- in Rechnung gestellt. Mit dem Betätigen des Buttons "Kartenkauf abschließen" ist der Verkaufsvorgang abgeschlossen. Hiermit ist der Kauf verbindlich.

2 Karten umtauschen:

Karten, die über die Verkaufsstellen des Theater Akzent gekauft wurden, können nicht zurückgenommen werden. Bis drei Tage vor der Veranstaltung bemühen wir uns - gegen eine Tauschgebühr von € 3,- um vergleichbare Sitze zu einem anderen Termin. Der Kartentausch kann nur an der Tageskasse durchgeführt werden. Dies gilt auch für Karten, welche über den Online-Shop gekauft wurden.

3 Rollstuhlplätze:

Rollstuhlplätze können derzeit leider nicht online bestellt werden. Wir bitten um Voranmeldung der Plätze unter der Telefonnummer 01/501 65-3306.

4 Ermäßigung:

Wir bitten um Verständnis, dass alle Ermäßigungen nur bei Bar- oder Bankomat-Zahlungen an der Tages- bzw. Abendkasse berücksichtigt werden können.

5 Hausordnung:

Durch Erwerb von Eintrittskarten akzeptiert der Besucher die Hausordnung.

6 Aufnahmen:

Besuchern ist das Aufnehmen von Veranstaltungen auf Ton- und/oder Bildträger untersagt. Bei Fernsehübertragungen sowie Anfertigung von Fotos, Video-, Film- und Tonaufnahmen seitens des Theaters, Veranstalters oder vom Veranstalter beauftragter Personen erteilt der Besucher mit dem Erwerb der Eintrittskarte der übertragenden Fernseh-Anstalt sowie dem Theater oder Veranstalter seine ausdrückliche Zustimmung, dass die von ihr/ihm während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Aufnahmen entschädigungslos ohne zeitliche oder räumliche Einschränkung mittels jedes derzeitigen oder zukünftigen technischen Verfahrens gewerblich ausgewertet werden dürfen.

7 Schallpegel:

Bei einzelnen Veranstaltungen kann auf Grund von hoher Lautstärke die Gefahr von Hör- und Gesundheitsschäden bestehen, auf die der Besucher bei Beginn einer Veranstaltung aufmerksam gemacht wird. Den Besuchern wird auf Verlangen ein Gehörschutz gratis ausgefolgt. Der Gehörschutz kann beim Publikumsdienst verlangt werden. Wenn der Gehörschutz nicht in Anspruch genommen wird, übernimmt das Theater keine Haftung für Hör- und Gesundheitsschäden.

8. Gerichtsstand ist Wien.

Stand 18.1.2010